

ANEXO I-B - CATÁLOGO DE SERVIÇOS

PE Nº 090/2023

Macro Serviços	Complexidade	Modificador	Atividade	Unidade	Local de Execução	Esforço (horas)	Simultaneidade	Expectativa de demanda por dia	Cobertura Início	Cobertura Fim	Dias úteis	Dias não úteis	Valor UST
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Realizar mudanças planejadas e atualizações relativas aos serviços em sistema operacional LINUX. Produzir relatório com mudanças e atualizações realizadas no ambiente com periodicidade e padrão definidos pela CAIXA.	CESET	CECMI	6	1	1	00:00	08:00	1	2	33,12
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Realizar mudanças planejadas e atualizações relativas aos serviços em sistema operacional WINDOWS, Mobile, Portal Azure. Produzir relatório com mudanças e atualizações realizadas no ambiente com periodicidade e padrão definidos pela CAIXA.	CESET	CESET	6	1	1	00:00	08:00	1	2	33,12
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Realizar mudanças planejadas e atualizações relativas aos serviços de Antivírus, Endpoint security ou CASB. Produzir relatório com mudanças e atualizações realizadas no ambiente com periodicidade e padrão definidos pela CAIXA.	CESET	CESET	6	1	1	00:00	08:00	1	2	33,12
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Manter documentação-padrão atualizada, com controle de versão, em repositórios específicos. Relatórios periódicos (diários, semanais e mensais) e/ou pontuais (sob demanda) de cunho técnico de alta complexidade e/ou de cunho gerencial. Documentação da arquitetura do ambiente, relatórios de análises de capacidade e desempenho, documentação dos processos relativos à administração do ambiente, relatórios de prospecção de melhorias e demais documentações técnicas e/ou gerenciais no âmbito de atuação da área.	CESET	CESET	3	1	2	09:00	18:00	10		110,40
Proteções de Endpoints e Servidores	BAIXA	1,00	Manter imagens de Softwares e sistemas Operacionais em área restrita e destinada a esse fim. Elaborar e manter documentação garantindo inventário completo e atualizado de forma automática, com seus respectivos componentes, mantendo documentação técnica de arquitetura e configuração dos ativos, produtos e serviços sob sua gestão, conforme padrões e orientações divulgadas pela CAIXA.	CESET	CESET	1	1	1	09:00	18:00	22		22,00
Proteções de Endpoints e Servidores	ALTA	3,37	Avaliar, revisar, planejar, implementar soluções de Arquiteturas de Antivírus, Segurança de Endpoint, Patch Management e Hardening. Atuar na execução de testes e homologações para hardening. Propor soluções em recursos computacionais necessários aos projetos manutenção de versões atualizadas e proteção de endpoints para todo parque tecnológico da CAIXA em quaisquer ambientes 'on premisses' ou 'cloud', nas plataformas WINDOWS, LINUX, MAINFRAME e MOBILE.	CESET	CESET	8	1	4	09:00	18:00	5		539,20
Proteções de Endpoints e Servidores	ALTA	3,37	Promover melhoria contínua e evolutiva das condições de Proteção de Endpoint, por meio das configurações de ANTIVÍRUS, softwares de endpoint security, EDR, CASB e soluções preventivas	CESET	CESET	8	1	2	09:00	18:00	5		269,60
Proteções de Endpoints e Servidores	ALTA	3,37	Promover melhoria contínua e evolutiva das condições de Proteção de endpoint, por meio da atualização de versões e patches de sistemas operacionais e softwares básico, bem como, por meio de configurações de hardening, nas plataformas WINDOWS, LINUX, MAINFRAME e MOBILE.	CESET	CESET	8	1	3	09:00	18:00	5		404,40
Proteções de Endpoints e Servidores	ALTA	3,37	Desenvolver, analisar e propor soluções evolutivas, por meio de avaliações estatísticas de desempenho/conformidade do ambiente de atuação da área, visando à eficiência e efetividade da ação de proteção de endpoints.	CESET	CESET	8	1	4	09:00	18:00	5		539,20
Proteções de Endpoints e Servidores	ELEVADA	4,11	Apoiar na assimilação de novas tecnologias prospectadas pela CAIXA, visando planejamento para posterior implantação	CESET	CESET	8	1	1	09:00	18:00	5		164,40
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Analisar os boletins de publicação de atualizações e de correções junto aos fornecedores de produtos da CAIXA, para posterior análise e emissão de relatório de comportamento de todos os sistemas operacionais, softwares básicos, ferramentas de endpoint security em quaisquer ambientes Computacionais da CAIXA sob sua responsabilidade, procurando detectar e relatar quaisquer VULNERABILIDADES.	CESET	CESET	2	1	2	09:00	18:00	22		161,92
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Atuar na Instalação, configuração e na customização dos sistemas operacionais em quaisquer ambientes Computacionais da CAIXA sob sua responsabilidade, com foco na proteção de endpoint, Patching e Hardening. Baseados nas orientações ou melhores práticas dos fornecedores dos produtos, atuando na especificação e geração de rotinas manuais e/ou automatizadas para funcionamento e melhor desempenho dos sistemas operacionais nos ambientes computacionais da Caixa.	CESET	CESET	4	1	1	09:00	18:00	22		161,92
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Atuar no tratamento e propor soluções nas investigações de situações de vulnerabilidades, fragilidades, informalidade e proteção para o sistema operacional LINUX. Implantar e manter as políticas definidas. Documentar as propostas conforme padrão definido pela CAIXA.	CESET	CESET	4	1	2	09:00	18:00	22		323,84
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Atuar no tratamento e propor soluções nas investigações de situações de vulnerabilidades, fragilidades, informalidade e proteção para os sistemas operacionais WINDOWS e MOBILE, também do Portal AZURE. Implantar e manter as políticas definidas. Documentar as propostas conforme padrão definido pela CAIXA.	CESET	CESET	4	1	4	09:00	18:00	22		647,68
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Atuar no tratamento e propor soluções nas investigações de situações de vulnerabilidades, fragilidades, informalidade e proteção de MAINFRAME (xOS, Softwares Básicos IBM e Não-IBM). Implantar e manter as políticas definidas. Documentar as propostas conforme padrão definido pela CAIXA.	CESET	CESET	4	1	2	09:00	18:00	22		323,84
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Atuar no tratamento e propor soluções nas investigações de situações e ocorrências com uso de ferramenta de ANTIVÍRUS. Manter os agentes e componentes da ferramenta atualizados. Implantar e manter as políticas definidas. Documentar as propostas conforme padrão definido pela CAIXA.	CESET	CESET	4	1	3	09:00	18:00	22		485,76
Proteções de Endpoints e Servidores	ALTA	3,37	Atuar na prevenção comportamentos suspeitos e anômalos, prevenção de cyber-ataques e Exploits. Documentar as propostas conforme padrão definido pela CAIXA.	CESET	CESET	4	1	2	09:00	18:00	22		593,12
Proteções de Endpoints e Servidores	MEDIA	1,84	Acompanhar fornecedores no tratamento de chamados técnicos para verificação e/ou manutenção de ambiente e para aplicação de correções	CESET	CESET	8	1	1	09:00	18:00	5		73,60
Administração de Identidades	BAIXA	1,00	Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar identidades. B) Conceder, alterar ou remover grupo/perfil das identidades; receber, avaliar termos de privilégio elevado e formulários de criação de usuários quando pertinente. C) Atender e solucionar ocorrências, incidentes e problemas relativos a acessos de usuários. D) Identificar, tratar e gerar relatórios das tentativas de acesso a recursos, autorizados ou não, e outros eventos relacionados a segurança; analisar logs de servidores/produtos; apurar e emitir parecer para a Coordenação de Segurança, de acordo com as recomendações vigentes. E) Executar plano de tratamento de troca de senhas em aplicativo de manutenção de usuários e fazer a administração de senhas, conforme diretrizes da Caixa, quando pertinente. F) Criar e fazer a administração de senhas, conforme diretrizes da Caixa, quando pertinente.	CESET	BR	1	8	96	07:00	19:00	22		2.112,00

Administração de Identidades	BAIXA	1,00	<p>Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios.</p> <p>A) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar identidades.</p> <p>B) Conceder, alterar ou remover grupo/perfil das identidades; receber, avaliar termos de privacidade elevado e formulários de criação de usuários quando pertinente.</p> <p>C) Atender e solucionar ocorrências, incidentes e problemas relativos a acessos de usuários.</p> <p>D) Identificar, tratar e gerar relatórios das tentativas de acesso a recursos, autorizados ou não, e outros eventos relacionados a segurança; analisar logs de servidores/produção; apurar e emitir parecer para a Coordenação de Segurança, de acordo com as recomendações vigentes.</p> <p>E) Executar plano de tratamento de troca de senhas em aplicativo de manutenção de usuários e fazer a administração de senhas, conforme diretrizes da Caixa, quando pertinente.</p>	CESET	BR	1	2	24	19:00	07:00	22	528,00
Administração de Identidades	BAIXA	1,00	<p>Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios.</p> <p>A) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar identidades.</p> <p>B) Conceder, alterar ou remover grupo/perfil das identidades; receber, avaliar termos de privacidade elevado e formulários de criação de usuários quando pertinente.</p> <p>C) Atender e solucionar ocorrências, incidentes e problemas relativos a acessos de usuários.</p> <p>D) Identificar, tratar e gerar relatórios das tentativas de acesso a recursos, autorizados ou não, e outros eventos relacionados a segurança; analisar logs de servidores/produção; apurar e emitir parecer para a Coordenação de Segurança, de acordo com as recomendações vigentes.</p> <p>E) Executar plano de tratamento de troca de senhas em aplicativo de manutenção de usuários e fazer a administração de senhas, conforme diretrizes da Caixa, quando pertinente.</p>	CESET	BR	1	2	48	00:00	23:59	8	384,00
Administração de Identidades	MEDIA	1,84	<p>Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, gerando relatórios.</p> <p>A) Elaborar relatório técnico sobre perfil de comportamento de uso do ambiente.</p> <p>B) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a identidades e acessos.</p> <p>C) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados.</p> <p>D) Executar plano de tratamento para identificar e remover usuários inconformes em bases de segurança e ferramentas.</p> <p>E) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar contas de serviço.</p>	CESET	BR	2	2	24	07:00	19:00	22	1.943,04
Administração de Identidades	MEDIA	1,84	<p>Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, gerando relatórios.</p> <p>A) Elaborar relatório técnico sobre perfil de comportamento de uso do ambiente.</p> <p>B) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a identidades e acessos.</p> <p>C) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados.</p> <p>D) Executar plano de tratamento para identificar e remover usuários inconformes em bases de segurança e ferramentas.</p> <p>E) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar contas de serviço.</p>	CESET	BR	2	2	24	19:00	07:00	22	1.943,04
Administração de Identidades	MEDIA	1,84	<p>Atuar no atendimento de demandas de manutenção de acesso lógico e configuração de usuários nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, gerando relatórios.</p> <p>A) Elaborar relatório técnico sobre perfil de comportamento de uso do ambiente.</p> <p>B) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a identidades e acessos.</p> <p>C) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados.</p> <p>D) Executar plano de tratamento para identificar e remover usuários inconformes em bases de segurança e ferramentas.</p> <p>E) Criar, remover, bloquear, desbloquear ou alterar contas de serviço.</p>	CESET	BR	2	2	48	00:00	23:59	8	1.413,12
Administração de Grupos e Perfis	BAIXA	1,00	<p>Atuar no atendimento de demandas de configuração e manutenção de grupos e perfis nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios.</p> <p>A) Criar, excluir, alterar e controlar grupos e perfis de acesso, de acordo com as políticas vigentes.</p> <p>B) Avaliar MAP.</p> <p>C) Implantar MAP.</p> <p>D) Executar plano de tratamento para identificação e remoção de grupos e perfis inconformes em bases de segurança e ferramentas.</p> <p>E) Atender ocorrências, incidentes e problemas relativos a grupos e perfis de acesso.</p>	CESET	BR	2	1	12	07:00	19:00	22	528,00

Administração de Grupos e Perfis	BAIXA	1,00	Atuar no atendimento de demandas de configuração e manutenção de grupos e perfis nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Criar, excluir, alterar e controlar grupos e perfis de acesso, de acordo com as políticas vigentes. B) Avaliar MAP. C) Implantar MAP. D) Executar plano de tratamento para identificação e remoção de grupos e perfis inconformes em bases de segurança e ferramentas. E) Atender ocorrências, incidentes e problemas relativos a grupos e perfis de acesso.	CESET	BR	2	1	12	19:00	07:00	22		528,00
Administração de Grupos e Perfis	BAIXA	1,00	Atuar no atendimento de demandas de configuração e manutenção de grupos e perfis nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Criar, excluir, alterar e controlar grupos e perfis de acesso, de acordo com as políticas vigentes. B) Avaliar MAP. C) Implantar MAP. D) Executar plano de tratamento para identificação e remoção de grupos e perfis inconformes em bases de segurança e ferramentas. E) Atender ocorrências, incidentes e problemas relativos a grupos e perfis de acesso.	CESET	BR	2	1	24	00:00	23:59		8	384,00
Administração de Recursos de Segurança	MEDIA	1,84	Atuar no atendimento de demandas de proteção de recursos tecnológicos nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Conceder, alterar ou remover permissões de acesso de usuários ou grupos/perfis a recursos. B) Avaliar MPAS. C) Implantar MPAS. D) Avaliar Matriz de Recurso. E) Implantar Matriz de Recurso. F) Atender ocorrências, incidentes e problemas em requisições relativas a acesso a recursos. G) Gerar relatório com os acessos vigentes dos usuários aos recursos tecnológicos para validação dos gestores. H) Propor e implementar soluções técnicas, visando otimizar, melhorar e corrigir o ambiente sob aspectos de segurança.	CESET	BR	2	2	24	07:00	19:00	22		1.943,04
Administração de Recursos de Segurança	MEDIA	1,84	Atuar no atendimento de demandas de proteção de recursos tecnológicos nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Conceder, alterar ou remover permissões de acesso de usuários ou grupos/perfis a recursos. B) Avaliar MPAS. C) Implantar MPAS. D) Avaliar Matriz de Recurso. E) Implantar Matriz de Recurso. F) Atender ocorrências, incidentes e problemas em requisições relativas a acesso a recursos. G) Gerar relatório com os acessos vigentes dos usuários aos recursos tecnológicos para validação dos gestores. H) Propor e implementar soluções técnicas, visando otimizar, melhorar e corrigir o ambiente sob aspectos de segurança.	CESET	BR	2	2	24	19:00	07:00	22		1.943,04
Administração de Recursos de Segurança	MEDIA	1,84	Atuar no atendimento de demandas de proteção de recursos tecnológicos nos vários ambientes (internos ou em nuvem externa contratada), utilizando ferramentas, processos e métodos adotados pela Caixa, mantendo a documentação atualizada e gerando relatórios. A) Conceder, alterar ou remover permissões de acesso de usuários ou grupos/perfis a recursos. B) Avaliar MPAS. C) Implantar MPAS. D) Avaliar Matriz de Recurso. E) Implantar Matriz de Recurso. F) Atender ocorrências, incidentes e problemas em requisições relativas a acesso a recursos. G) Gerar relatório com os acessos vigentes dos usuários aos recursos tecnológicos para validação dos gestores. H) Propor e implementar soluções técnicas, visando otimizar, melhorar e corrigir o ambiente sob aspectos de segurança.	CESET	BR	2	2	48	00:00	23:59		8	1.413,12
Criptografia e Proteção de Dados	BAIXA	1,00	Executar procedimentos operacionais nas ferramentas de Proteção a Dados. Participar da análise de incidentes em salas de crise e atuar em salas de acompanhamento de serviços de TI com foco na segurança tecnológica - Criptografia e Proteção de Dados. Atividades operacionais de abertura e acompanhamento de status de Serviços, Tarefas, Mudanças, Problemas ou qualquer outro ticket utilizado pela Caixa para controle de demandas relacionados à área de Criptografia e Proteção de Dados.	CESET	CESET	1	2	8	08:00	18:00	22		176,00
Criptografia e Proteção de Dados	BAIXA	1,00	Manter documentação-padrão atualizada, com controle de versão, em repositórios específicos. Gerar: Relatórios periódicos (diários, semanais e mensais) e/ou pontuais (sob demanda) de cunho técnico e/ou de cunho gerencial. Relatórios de análises, Documentação dos processos relativos à administração do ambiente, relatórios de prospecção de melhorias, documentação padrão e demais documentações técnicas e/ou gerenciais no âmbito de atuação da área.	CESET	CESET	1	2	8	08:00	18:00	22		176,00

Criptografia e Proteção de Dados	ALTA	3,37	<p>Avaliar, revisar, planejar, implementar e executar procedimentos operacionais relacionados a relatórios e soluções de Arquiteturas de Proteção a Dados. Atuar na execução de testes e homologações relacionados à área. Propor soluções em recursos computacionais necessários aos projetos manutenção de versões atualizadas e proteção a dados para todo parque tecnológico da CAIXA em quaisquer ambientes 'On premises' ou 'Cloud', nas plataformas adotadas pela Caixa. Execução de procedimentos para identificação de solução e atendimento de demandas da equipe nos processos de criptografia e proteção de dados.</p>	CESET	CESET	3	2	4	08:00	18:00	22		889,68
Criptografia e Proteção de Dados	ALTA	3,37	Promover melhoria contínua e evolutiva das condições de Proteção a Dados, por meio da sugestão e configurações de políticas em produtos utilizados no contexto de Proteção a Dados	CESET	CESET	1	2	4	08:00	18:00	22		296,56
Criptografia e Proteção de Dados	ALTA	3,37	Desenvolver, analisar e propor soluções evolutivas, por meio de avaliações estatísticas de desempenho/conformidade do ambiente de atuação da área em relação ao padrão de mercado, visando à identificação de vulnerabilidades, eficiência e efetividade das ações de Criptografia e Proteção a Dados.	CESET	CESET	3	2	4	09:00	18:00	22		889,68
Criptografia e Proteção de Dados	ALTA	1,84	Analisar os boletins de publicação de atualizações e de correções junto aos fornecedores de produtos da CAIXA e/ou outras fontes de informação públicas para posterior análise do ambiente Computacionais da CAIXA e emissão de relatório, procurando detectar e relatar quaisquer vulnerabilidades.	CESET	CESET	1	2	4	09:00	18:00	22		161,92
Criptografia e Proteção de Dados	ELEVADA	4,11	Apoiar na assimilação de novas tecnologias prospectadas pela CAIXA, visando planejamento para posterior implantação	CESET	CESET	8	1	2	09:00	18:00	10		657,60
Segurança Interna de redes	ELEVADA	4,11	<p>Executar atividades não rotineiras que requeiram conhecimento especializado. Realizar análise de ambiente para execução de mudanças e outras atividades que requeiram notório conhecimento na solução de problemas complexos. Ser referência técnica. Atuar na resolução de problemas ou proposição de soluções em situações em que haja risco de indisponibilidade de ambiente ou comprometimento na disponibilidade dos serviços. Habilidade para conduzir negociações muito complexas que demandem alta criatividade e/ou especialidade no desenho da solução.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado.</p> <p>B) Elaborar e apresentar notas técnicas e relatórios das atividades realizadas;</p> <p>C) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados;</p> <p>D) Propor e implementar ferramentas de apoio open-source;</p> <p>E) Elaborar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas;</p> <p>F) Elaborar planejamento de mudanças e acompanhar sua execução;</p> <p>G) Captura e análise de pacotes de rede;</p> <p>H) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>I) Planejar e executar as demandas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	8	1	1	9h	18h	22		723,36
Segurança Interna de redes	ALTA	3,37	<p>Análise do ambiente, arquitetura e soluções, planejamento de mudanças, revisão de arquitetura e topologias, avaliação de tecnologias, produtos ou serviços, planejamento de capacidade, otimização do uso de recursos; revisão, proposição e prospecção de melhorias e soluções tecnológicas; implementação de soluções automatizadas; gestão de risco, custos, projetos e capacidade; planejamento e execução de modernização do ambiente, realização de provas de conceito; estudo e análise de dados com foco em tomada de decisão, pesquisa avançada; inovações ao ambiente tecnológico emissão de parecer técnico, auditoria do ambiente tecnológico e aplicações, implantação de novas soluções de segurança corporativa.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado.</p> <p>B) Solucionar problemas e incidentes nos produtos e ferramentas de segurança.</p> <p>C) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a configurações.</p> <p>D) Manter, implementar melhorias e correções nas ferramentas de apoio open-source;</p> <p>E) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados.</p> <p>F) Executar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas.</p> <p>F) Elaborar planejamento de mudanças e executá-las;</p> <p>G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>H) Atuar nas demandas e rotinas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	8	5	5	9h	18h	22		2.965,60

Segurança Interna de redes	MEDIA	1,84	<p>Ações operacionais vinculadas a demandas de manutenção e operação de soluções, infraestrutura e sistemas de segurança, produção de relatórios periódicos e sob demanda; e atendimento de tarefas, mudanças, ocorrências, incidentes e requisições relacionadas. Ações de acompanhamento do ambiente.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado;</p> <p>B) Reconhecer alarmes e solucionar problemas e incidentes nos produtos e ferramentas de segurança;</p> <p>C) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a configurações;</p> <p>D) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados;</p> <p>E) Executar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas;</p> <p>F) Implementar mudanças em regras de firewall e ACL de balanceadores de carga;</p> <p>G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>H) Atuar nas demandas e rotinas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	12	5	5	7h	19h	22	2.428,80
Segurança Interna de redes	MEDIA	1,84	<p>Ações operacionais vinculadas a demandas de manutenção e operação de soluções, infraestrutura e sistemas de segurança, produção de relatórios periódicos e sob demanda; e atendimento de tarefas, mudanças, ocorrências, incidentes e requisições relacionadas. Ações de acompanhamento do ambiente.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado;</p> <p>B) Reconhecer alarmes e solucionar problemas e incidentes nos produtos e ferramentas de segurança;</p> <p>C) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a configurações;</p> <p>D) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados;</p> <p>E) Executar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas;</p> <p>F) Implementar mudanças em regras de firewall e ACL de balanceadores de carga;</p> <p>G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>H) Atuar nas demandas e rotinas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	12	2	2	19h	7h	22	971,52

Segurança Interna de redes	ALTA	3,37	<p>Análise do ambiente, arquitetura e soluções, planejamento de mudanças, revisão de arquitetura e topologias, avaliação de tecnologias, produtos ou serviços, planejamento de capacidade, otimização do uso de recursos; revisão, proposição e prospecção de melhorias e soluções tecnológicas; implementação de soluções automatizadas; gestão de risco, custos, projetos e capacidades; planejamento e execução de modernização do ambiente, realização de provas de conceito; estudo e análise de dados com foco em tomada de decisão, pesquisa avançada; inovações ao ambiente tecnológico emissão de parecer técnico, auditoria do ambiente tecnológico e aplicações, implantação de novas soluções de segurança corporativa.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado.</p> <p>B) Solucionar problemas e incidentes nos produtos e ferramentas de segurança.</p> <p>C) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a configurações.</p> <p>D) Manter, implementar melhorias e correções nas ferramentas de apoio opensource;</p> <p>E) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados.</p> <p>F) Executar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas.</p> <p>F) Elaborar planejamento de mudanças e executá-las;</p> <p>G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>H) Planejar e executar as demandas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	12	1	1	19h	7h	22		889,68
Segurança Interna de redes	MEDIA	1,84	<p>Ações operacionais vinculadas a demandas de manutenção e operação de soluções, infraestrutura e sistemas de segurança, produção de relatórios periódicos e sob demanda; e atendimento de tarefas, mudanças, ocorrências, incidentes e requisições relacionadas. Ações de acompanhamento do ambiente.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado;</p> <p>B) Reconhecer alarmes e solucionar problemas e incidentes nos produtos e ferramentas de segurança;</p> <p>C) Identificar e apresentar relatório periódico de pontos de risco em relação a configurações;</p> <p>D) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados;</p> <p>E) Executar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas;</p> <p>F) Implementar mudanças em regras de firewall e ACL de balanceadores de carga;</p> <p>G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>H) Planejar e executar as demandas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: controle de acesso de dispositivos a rede, VPN, gerenciamento de HSM, gerenciamento de acesso a ativos de rede, gerenciamento de soluções de proxy, elaboração, aplicação e gestão de regras de firewall e ACL, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, solução de captura e análise de tráfego de rede.</p>	CESET	CESET	24	2	2	0h	23:59h	8		706,56
Segurança de Borda	ELEVADA	4,11	<p>Executar atividades não rotineiras que requeiram conhecimento especializado. Realizar análise de ambiente para execução de mudanças e outras atividades que requeiram notório conhecimento na solução de problemas complexos. Ser referência técnica. Atuar na resolução de problemas ou proposição de soluções em situações em que haja risco de indisponibilidade de ambiente ou comprometimento na disponibilidade dos serviços. Habilidade para conduzir negociações muito complexas que demandem alta criatividade e/ou especialidade no desenho da solução.</p> <p>A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado.</p> <p>B) Elaborar e apresentar notas técnicas e relatórios das atividades realizadas;</p> <p>C) Propor e executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados;</p> <p>D) Propor e implementar ferramentas de apoio opensource;</p> <p>E) Elaborar plano de tratamento para identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas;</p> <p>F) Elaborar planejamento de mudanças e acompanhar sua execução;</p> <p>G) Captura e análise de pacotes de rede;</p> <p>H) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção;</p> <p>I) Atuar nas demandas e rotinas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela CAIXA tais como: SASE (Secure Access Service Edge), VPN, gestão de vulnerabilidades, gestão de regras de firewall, gestão de ACL em balanceadores de carga, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, prospecção e implementação de ferramentas de apoio opensource e/ou proprietárias, solução de captura e análise de tráfego de rede e proteção de dados em ambiente interno ou em nuvem externa contratada conforme indicação da CAIXA, gerenciamento e configuração de segurança de borda em nuvem externa, gerenciamento e configuração de ferramentas de proteção de mensageria eletrônica.</p>	CESET	CESET	8	1	1	9h	18h	22	0	723,36

Segurança de Borda	ALTA	3.37	Executar atividades rotineiras que requeiram conhecimento médio ou alto. Realizar análise de ambiente para execução de mudanças e outras atividades que requeiram notório conhecimento das soluções pertinentes para atuação na solução de problemas. Atuar na resolução de problemas em situações em que haja risco de indisponibilidade de ambiente ou comprometimento na disponibilidade dos serviços. A) Configuração e parametrização de ferramentas e produtos ou soluções de proteção de rede em relação aos aspectos de segurança e atribuições da área de segurança, analisando recomendações de fabricantes e melhores práticas de mercado. B) Executar ações corretivas relacionadas aos pontos de risco identificados; C) Implementar ferramentas de apoio opensource; D) Identificar e remover configurações inconformes de produtos e ferramentas; E) Acompanhar a execução e planejamento de mudanças; F) Captura e análise de pacotes de rede; G) Interação junto aos fornecedores e/ou fabricantes das soluções em produção; H) Executar as demandas envolvendo produtos especializados de segurança em utilização pela Caixa tais como de: SASE (Secure Access Service Edge), VPN, gestão de vulnerabilidades, gestão de regras de firewall, gestão de ACL em balanceadores de carga, ferramentas de apoio a infraestrutura de segurança, prospecção e implementação de ferramentas de apoio opensource e/ou proprietárias, solução de captura e análise de tráfego de rede e proteção de dados em ambiente interno ou em nuvem externa contratada conforme indicação da CAIXA, gerenciamento e configuração de segurança de borda em nuvem externa, gerenciamento e configuração de ferramentas de proteção de mensageria eletrônica.	CESET	CESET	8	2	2	9h	18h	22	8	1.617,60
													34.256,56

Total UST Célula	Complexidade		MEDIA	Total Geral
	ALTA	ELEVADA		
Administração de Grupos e Perfis		1.440		1.440
Administração de Identidades		3.024	5.299	8.323
Administração de Recursos de Segurança			5.299	5.299
Criptografia e Proteção de Dados	2.238	352	658	3.247
Proteções de Endpoints e Servidores	2.346	22	164	4.920
Segurança de Borda	1.618		723	2.341
Segurança Interna de redes	3.855		723	8.686
Total Geral	10.056	4.838	2.269	34.257

Racional do Cálculo total de UST: a UST é calculada com base nos fatores do Multiplicador X esforço X expectativa de demanda por dia X soma dos dias úteis (com não úteis).
A "Simultaneidade" é uma expectativa da quantidade de ocorrências que precisam ser atendidas ao mesmo tempo, ou seja, concorrentemente/simultaneamente.